

En caso de alguna consulta o reclamación, podrá presentarla en la UNE de atención a usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

El titular de la Unidad Especializada de FAPREI, S.A.P.I de CV, SOFOM, ENR es: Itzia Yunuet Naranjo Bravo
 Dirección: Avenida Paseo de la Reforma no. 2654 piso 6, Col. Lomas Altas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11950, en México, D.F. entre Constituyentes y Reforma.

Teléfonos (01-55) 5202 8249 y (01-55) 52-02-53-81 Ext.7413

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.

Correo electrónico: oficialdecumplimiento@inmediprest.com.mx
contabilidad@inmediprest.com.mx

ENTIDADES FEDERATIVAS / MUNICIPIOS	ENCARGADO REGIONAL	DOMICILIO	TELÉFONO(S) Y CORREOS ELECTRÓNICOS
México, Distrito Federal	Itzia Yunuet Naranjo Bravo	Av. Paseo de la Reforma No.2654 piso 6, Col. Lomas Altas, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F. CP. 11950 Referencia: Entre Constituyentes y Reforma a 2 cuadras de Grupo Radio Centro Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.	Teléfono(s):52-02-82-49 y 52-02-53-81 Ext.7413 Correo electrónico: oficialdecumplimiento@inmediprest.com.mx contabilidad@inmediprest.com.mx
Torreón, Coahuila	Cecilia Angelica Michel Cisneros	Av. Matamoros No. 241, Col. Poniente C.P. 27000, Torreón Coahuila. Referencia: Frente al Teatro Isauro Martínez Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.	Teléfono(s): (01871) 712-70-02 Correo electrónico: auxtorreon@inmediprestcom.mx